

Picker International 公司是一家制造 MRI(magnetic resonance imaging)设备、CAT 扫描仪、X 光设备以及放射医疗系统的厂商。这类设备的配送服务，要求 Picker 公司保持高度的灵活性和递送速度，尤其是

紧急装运。当医疗器械发生故障，病人在等待而医院又无法进行必要的诊断治疗时，Picker 公司就把它看成是最重要的装运方式。Picker 公司的物流作业队按情况的紧急性采用三分叉方法来处理所要解决的问题。换句话说，该方法的使用取决于医院进行诊断所采取的方案。如果情况格外紧急，那么，零件或设备可以在一二个小时之内从 Picker 公司分布在全国的 16 家第三方物流支持库中运往医院。如果还留有一点时间可利用，Picker 公司就派遣“急差”带着所需零件或设备赶到机场，乘下一航班飞往递送现场，一般在四五个小时之内就可以把必需的设备送到医院。最后，如果医院能够等待一天的话，Picker 公司就能够通过其合作伙伴——航空承运人通宵递送所需的零部件。

Picker 公司的物流作业队认识到，如果他们的产品不能及时地递送到顾客手里，就意味着有可能会失去生存的条件。通过维持物流上的灵活性，Picker 公司不仅能够向其顾客——医院，提供高水准的服务，而且还能够为医院的顾客——病人，提供服务。